

Komáromi Távhőszolgáltató Kft.

2900 Komárom, Csokonai u. 2.

Telefon/fax: 34/342-144

Komárom, 2020. 03.25.

TÁJÉKOZTATÁS FOGYASZTÓ VÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES NYOMTATVÁNYOK KITÖLTÉSÉHEZ- ONLINE KEZELÉSÉHEZ

Az átírással kapcsolatos online ügyintézés kizárólag a koronavírus veszély fennállásáig érvényes. Ezt követően az előírásoknak megfelelően személyes ügyintézés szükséges, ahogy eddig is történt.

A nyomtatványok kitöltéséhez ügyfélszolgálati időben kérjen telefonos segítséget.

Hiányos, helytelenül kitöltött és aláírt nyomtatványokat nem áll módunkban elfogadni és visszaigazolni.

A kitöltött aláírt dokumentumokat a járványveszély miatt jelenleg kizárólag e-mailben tudjuk fogadni. Aki nem rendelkezik számítástechnikai háttérrel, az kérjen rokonaitól segítséget, vagy a járvány lecsengése után 15 napon belül köteles gondoskodni az átíratásról.

A beküldött iratok cégünk részéről akkor tekinthetők elfogadottnak, ha azokat a Komáromi Távhőszolgáltató Kft. részéről aláírva, lebélyegezve az érintett személyeknek (eladó, vevő, örökös, bérlő..stb.) e-mailben visszaküldtük az általuk megadott e-mail címre/címekre.

A fogyasztóváltozást kizárólag hónap fordulóval áll módunkban elvégezni. (Ezt Üzletszabályzatunk is előírja.)

Ennek megfelelően:

Amennyiben az ügyfelek részéről kitöltött aláírt nyomtatványok legkésőbb egy adott hónap 05. napjáig beérkeznek társaságunkhoz, és a következő hónap 10-ig cégünk részéről elfogadást-vissza igazolást kapnak, úgy a következő hónap 01-től áll módunkban az új fogyasztó nevére írni a számlát.

Pl:

1. 2020.03.05-04.05. időszakban érkezett kitöltött aláírt irat esetén - Megfelelően kitöltve, aláírva 2020.04.10-ig vissza igazoljuk. - Így 2020.04.01-től az új fogyasztó nevére tudjuk írni a számlát.
2. 2020.04.05-05.05. időszakban érkezett kitöltött aláírt irat esetén - Megfelelően kitöltve, aláírva 2020.05.10-ig vissza igazoljuk. - Így 2020.05.01-től az új fogyasztó nevére tudjuk írni a számlát.
3. A következő időszakokban is ez a rend érvényes.

Az online ügyintézéshez az e-mail cím, telefonszám, illetve a postázási cím megadása minden esetben szükséges ahhoz, hogy a beérkezett iratok cégünk által aláírással bélyegzővel érvényesített példányait vissza tudjuk juttatni-igazolni az átírásban érintett személyeknek.

Bármilyen felmerülő kérdéssel várjuk megkeresését.

Weblap:
www.komaromitavho.xls.hu

Email:
info@komaromitavho.hu

Hibabejelentés:
hibabejelento@komaromitavho.hu

Komáromi Távhőszolgáltató Zrt.

2900 Komárom, Csokonai u. 2.

Telefon/fax: 34/342-144

Együttműködésüket köszönjük!

Üdvözlettel:

Nemes Sándor
Főmérnök

Kovács Károly
Ügyvezető igazgató